VALO Hotel & Work järjestyssäännöt

Yleiset

Koko VALO Hotel & Workin kiinteistö on anniskelualuetta. Omien juomien nauttiminen on alkoholilain (28.12.2017/1102) nojalla kielletty kaikkialla kiinteistössä. Hotellilla on oikeus takavarikoida asiakkaan omat alkoholijuomat vierailun päättymiseen saakka.

Kiellettyjen päihteiden, mukaan lukien ilokaasun, käyttö ja hallussapito on kielletty koko kiinteistön alueella.

Tupakointi, kynttilöiden poltto, sekä kaikki tulenteko, on kielletty kiinteistön sisätiloissa.

Hotellissa on hiljaisuus klo 23.00–07.00 välillä. Tänä aikana edellytämme majoituskerroksissa käytöstä, joka ei häiritse muita asiakkaita.

Vierailuaika hotellihuoneissa päättyy klo 22.00. Tämän jälkeen huoneissa saavat oleskella vain kyseiseen huoneeseen kirjautuneet henkilöt. Vierailuaika alkaa arkisin jälleen hiljaisuuden päätyttyä klo 07.00 ja viikonloppuisin klo 8.00.

VALO Hotel & Workin tilat ovat ainoastaan majoittuvien asiakkaiden käytössä ravintolan aukioloaikojen ulkopuolella.

Majoitus ja maksaminen

Majoittuvan asiakkaan on sisäänkirjautumisen yhteydessä esitettävä voimassa oleva virallinen henkilöllisyystodistus, jossa oleva nimi vastaa huonevarausta. Henkilöllisyystodistukseksi hyväksytään henkilökortti, passi, ajokortti tai kuvallinen Kela-kortti. Vanhentuneita tai huomattavasti vioittuneita henkilöllisyystodistuksia, tai kuvia henkilöllisyystodistuksista, ei hyväksytä.

Majoitus on maksettava viimeistään sisäänkirjautumisen yhteydessä, mikäli muuta ei ennakkoon ole sovittu.

Maksutapoina käyvät luottokortit. Käteinen on poistunut maksutapana kaikissa VALO Hotel & Workin palveluissa 1.3.2025 alkaen. Huonelaskutus ei ole mahdollista VALO Hotel & Workin palveluissa.

Sisäänkirjautumisen yhteydessä on ilmoitettava kaikkien majoittuvien henkilöiden tiedot. Näihin ei tehdä muutoksia vierailuaikojen ulkopuolella.

Sisäänkirjautumisen yhteydessä asiakkaalta edellytetään toimivan luottokortin tietoja varaukselle takuuksi. Poikkeustilanteissa takuuksi voidaan hyväksyä myös 150 Euron käteispantti.

Alaikäisen majoittujan on toimitettava huoltajan antama kirjallinen lupa majoittumiseen viimeistään sisäänkirjautumisen yhteydessä.

Mikäli majoitus joudutaan keskeyttämään järjestyssääntörikkomuksen vuoksi, maksua ei palauteta. VALO Hotel & Work voi majoitus ja ravitsemistoiminnasta säädetyn lain (28.4.2006/308 5 §) nojalla perustellusta syystä evätä henkilöltä majoituksen ennakkovarauksesta huolimatta.

Wellness

Wellness-alueella edellytetään asiallista ja rauhallista käytöstä. Edellytämme toisten asiakkaiden huomioimista ja yksityisyyden kunnioittamista. Kuvaaminen, musiikin soittaminen, kaiuttimen käyttö, häiriökäyttäytyminen tai muu häiritsevä toiminta on kielletty.

Omien alkoholijuomien nauttiminen on poikkeuksetta kielletty alkoholilain (28.12.2017/1102) nojalla. Alkoholittomia juomia lukuun ottamatta omien eväiden tuominen alueelle on kielletty.

Wellness-alueella asiointi on sallittu vain asiallisessa uima-asussa. Shortseissa tai muussa ei-uimiseen tarkoitetussa vaatetuksessa uiminen/saunominen on kielletty. Pienillä lapsilla edellytämme uimavaipan käyttöä.

Alue on kielletty alle 16-vuotiailta klo 19.30 jälkeen.

Lasisten tai muutoin herkästi rikkoutuvien esineiden (mukaan lukien juomalasit) tuominen Wellness-alueelle on kielletty.

Ravintolat

Edellytämme ravintolatiloissa asianmukaista vaatetusta.

VALO Hotel & Work voi majoitus ja ravitsemistoiminnasta säädetyn lain (28.4.2006/308 5 §) nojalla perustellusta syystä evätä henkilöltä pääsyn ravintolatiloihin.

Omien ruokien ja juomien nauttiminen ravintolatiloissa on kielletty, mikäli asiasta ei ole ennakkoon muutoin sovittu. Omien alkoholijuomien nauttiminen on poikkeuksetta kielletty alkoholilain (28.12.2017/1102) nojalla.

Tilat

Huoneet on luovutettava sovittuun ajankohtaan mennessä. Majoituskäytössä olevissa huoneissa uloskirjautumisaika on lähtökohtaisesti klo 12.00, lisätunnit sopimuksen mukaan. Työhuoneet ovat käytössä lähtökohtaisesti 8 tuntia saapumisesta, lisätunnit sopimuksen mukaan.

Ilokaasun, ja kuten myös muiden laittomien päihteiden, käyttö VALO Hotel & Workin tiloissa on kielletty. Huoneisiin jätetyistä ilokaasupulloista veloitamme majoittuneelta asiakkaalta 100 € / pullo.

Kokous- ja coworking tilat ovat käytössä vain näitä palveluita varanneille asiakkaille sovittujen aikataulujen mukaisesti. Asiaton oleskelu alueilla on kielletty.

Pysäköinti kiinteistön alueella on sallittua ainoastaan parkkihallissa. Hotellin ovien edustalla pysäköinti on kielletty. Nauvontien kadunvarsipaikat ovat käytössä omalla vastuulla Helsingin kaupungin ajantasaisen ohjeistuksen mukaisesti.

Asiakas vastaa käytössään olleiden huoneiden/tilojen asianmukaisesta käytöstä. Asiakkaalta voidaan veloittaa tilojen tarvitsemasta lisäsiivouksesta tai muusta tahallaan aiheutetusta haitasta koituneet lisäkulut.

Järjestyssääntöjen rikkominen voi johtaa tiloista poistamiseen, majoituksen keskeyttämiseen, sakkomaksuihin, ja/tai pääsykieltoon.